

クチコミの内容に対して、不満や気に入らないという理由ではクチコミの削除はできません。またオーナー様とユーザーとの間で事実について意見の相違がある場合にも、Googleが事実関係を明らかにすることができないため、基本的には削除されません。ではどのような内容であれば削除されるのでしょうか?

Googleで、禁止や制限されているコンテンツがあります。 それらのポリシーに則り、クチコミの内容も削除対象か否かの判断がされます。 下記内容に抵触している場合には、削除される可能性が高いです。

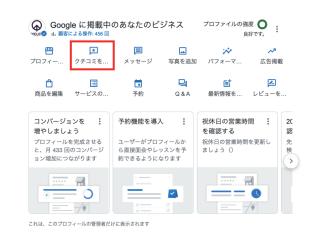
- ・**ハ ラ ス メ ン ト**・・・特定の個人や企業に対してハラスメントとなるコンテンツの投稿
- ・**ヘイトスピーチ**・・・個人や集団に対する暴力行為を促す呼びかけなど
- ・個人情報・・・同意なく個人情報を含むコンテンツの投稿
- · 不適切なコンテンツ·・・明らかに意図的に挑発するようなコンテンツ
- ・誤情報・・・虚偽の情報、不正確な情報、個人・企業・社会に大きな危害を及ぼす可能性がある情報 その他、禁止されているコンテンツ詳細は Googleページに公開されています。

## 申請手順

削除申請を行う場合には、オーナー権限が必要です。

オーナー権限を取得済みのお客様は、該当アカウントで Googleにログイン後検索結果画面にて 店舗、企業の Googleビジネスプロフィール編集メニュー画面 を表示してください。

赤枠内の「クチコミを読む」をクリックしてください。







クチコミがポップアップ(同画面内)に表示されます。

削除申請を行いたいクチコミを表示。

右上にある3つの点(:)をクリックします。

クチコミを共有とレビューを報告の2つのメニューが表示されますので、 「レビューを報告」をクリックします。

← このクチコミを報告する理由

×

報告を送信

- トピックと関係ない このビジネスでの経験とは関係ないクチコミ
- スパム ボットまたは虚偽のアカウントからのクチコミ、あるいは広告かプロモーションを含むクチ コミ
- 利害に関する問題
  - 該当のビジネスまたは競合するビジネスと関係するユーザーが投稿したクチコミ
- 冒とく
  - 口汚い言葉、露骨な性的表現を含むクチコミ、または暴力など違法行為を描写するクチコミ
- へ いじめ、嫌がらせ
  - 特定の人を個人的に攻撃するクチコミ
- 、 人種差別、ヘイトスピーチ
- 身元を理由に個人またはグループを中傷する表現を含むクチコミ
- 個人情報
- 住所や電話番号など個人情報を含むクチコミ

Google に**ボリシー違反**を報告します。 法的な理由でクチコミを報告するには、法的事項に関するヘルプ に移動してください

左記のように、どの項目に抵触しているのか?

左側の○をクリックし選択します。

いずれかを選択すると、右下の「報告の送信」がクリックできる状態になりますので、 報告を送信をクリックし完了です。

送信後は、Googleの審査を待つのみです。

「判定待ち」、「審査完了 - ポリシー違反なし」などステータスが表示されます。

削除の申請が通るか否かは Googleの判断になりますので、ご了承下さいますよう、お願い致します。

その他ご不明点やご相談は、 弊社担当までお気軽にお問い合わせください。

3