



クチコミの内容に対して、不満や気に入らないという理由ではクチコミの削除はできません。またオーナー様とユーザーとの間で事実について意見の相違がある場合にも、Googleが事実関係を明らかにすることができないため、基本的には削除されません。ではどのような内容であれば削除されるのでしょうか？

Googleで、禁止や制限されているコンテンツがあります。それらのポリシーに則り、クチコミの内容も削除対象か否かの判断がされます。下記内容に抵触している場合には、削除される可能性が高いです。

- ・ **ハラスメント**・・・特定の個人や企業に対してハラスメントとなるコンテンツの投稿
  - ・ **ヘイトスピーチ**・・・個人や集団に対する暴力行為を促す呼びかけなど
  - ・ **個人情報**・・・同意なく個人情報を含むコンテンツの投稿
  - ・ **不適切なコンテンツ**・・・明らかに意図的に挑発するようなコンテンツ
  - ・ **誤情報**・・・虚偽の情報、不正確な情報、個人・企業・社会に大きな危害を及ぼす可能性がある情報
- その他、禁止されているコンテンツ詳細は Google ページに公開されています。

## 申請手順

1

削除申請を行う場合には、オーナー権限が必要です。

オーナー権限を取得済みのお客様は、該当アカウントで Google にログイン後検索結果画面にて 店舗、企業の Google ビジネスプロフィール編集メニュー画面を表示してください。

赤枠内の「クチコミを読む」をクリックしてください。



2



クチコミがポップアップ（同画面内）に表示されます。

削除申請を行いたいクチコミを表示。

右上にある3つの点（⋮）をクリックします。

クチコミを共有とレビューを報告の2つのメニューが表示されますので、「レビューを報告」をクリックします。

3

左記のように、どの項目に抵触しているのか？

左側の○をクリックし選択します。

いずれかを選択すると、右下の「報告の送信」がクリックできる状態になりますので、報告を送信をクリックし完了です。

送信後は、Googleの審査を待つのみです。

「判定待ち」、「審査完了 - ポリシー違反なし」などステータスが表示されます。



削除の申請が通るか否かは **Googleの判断になります**ので、ご了承下さいませよう、お願い致します。

その他ご不明点やご相談は、  
弊社担当までお気軽にお問い合わせください。